

INFORME WEB SITE

<http://www.burnigai.com/>

Protección de datos

BURNIGAI, S.A.

En MUXIKA a 9 de marzo de 2023

Índice

1. Objeto y ámbito de aplicación.....	3
2. Propuesta de medidas: Ámbito Protección de datos.....	3
2.1. Formularios de toma de datos	3
2.2. Información en Redes sociales	4
2.3. Política de Privacidad.....	5
2.4. Guía sobre Cookies	5
2.4.1. Concepto de cookie.....	5
2.4.2. Tipos de cookies	6
2.4.3. Obligaciones en el tratamiento de las cookies	7
3. Propuesta de medidas: Ámbito Sociedad de la Información.....	8
3.1. Información general	8
3.2. Contratación <i>ON LINE</i>	8
3.2.1. Obligaciones previas a la contratación	8
3.2.2. Obligaciones posteriores a la contratación	10
4. ANEXOS	11
Anexo.- Política de Privacidad	11
Anexo.- Clausula de consentimiento para Cookies.....	15
Anexo.- Política de Cookies	16
Anexo.- Aviso Legal.....	18
Anexo.- Manual de compra	20
Anexo.- Proceso de Compra (Ejemplo práctico)	22
Anexo. Condiciones de Contratación	23
Anexo.- Acuse de recibo vía electrónico	26
Anexo.- Clausulas consentimiento informado WEB	27

Objeto y ámbito de aplicación

Es objeto del presente documento, proponer el establecimiento de medidas organizativas y técnicas dirigidas a velar por el cumplimiento de los requerimientos y obligaciones, una vez analizado el grado de adecuación, recogidos en la siguiente normativa que le resulta aplicable:

- Reglamento General de Protección de datos, en adelante RGPD.
- Ley de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, en adelante LSSICE.

A lo largo de este informe se proponen una serie de medidas que BURNIGAI, S.A. debe implementar en el sitio web <http://www.burnigai.com/>, en adelante el sitio web, con el objeto de cumplir con todo lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos y comercio electrónico referida.

En relación al ámbito de la protección de datos, se debe tener en cuenta que es habitual que a través de una web se recojan o traten datos de carácter personal, por ejemplo, para la perfección de una compra *on line*, una suscripción a una “news letter” o, ya simplemente, un apartado de “contacto”, donde el usuario puede plantear cualquier consulta, sugerencia o aclaración. Es por este motivo que el titular de la página web, en este caso BURNIGAI, S.A. , debe atender al cumplimiento de principios básicos como, el cumplimiento del deber informativo, la obtención del consentimiento o la implementación de medidas de seguridad técnicas.

En relación al ámbito de la sociedad de la información y el comercio electrónico, la LSSICE marca una serie de requerimientos informativos que toda web de disponer, en este sentido, a través del presente informe se orienta a BURNIGAI, S.A. en relación a cuáles han de ser los documentos legales y la estructura legal que toda web debe disponer, atendiendo a si en la misma se lleva a cabo contratación electrónica o no. El objetivo de esta norma es que el usuario del sitio web pueda saber quién y cómo presta los servicios que ofrece a través de la misma.

1. Propuesta de medidas: Ámbito Protección de datos

1.1. Formularios de toma de datos

En base al estudio de llevado a cabo sobre el sitio web se ha verificado la existencia de los siguientes formularios de toma de datos de carácter personal:

- Contacto

Con el objeto de obtener el consentimiento inequívoco e informado del usuario, BURNIGAI, S.A. deberá incorporar al pie de cada uno de sus formularios las cláusulas informativas que en cada caso correspondan y que se facilitan en el Anexo Cláusulas de consentimiento informado web. Es importante tener en cuenta que el texto “Política de Privacidad” contenido en cada leyenda informativa, se debe configurar como un hipervínculo que redirija al usuario al documento legal en sí, Política de Privacidad, creado y definido al efecto para este proyecto y que se encuentra adjunto al presente informe.

1.2. Información en Redes sociales

Cuando una empresa se registra o crea un perfil en una red social, obtiene información de sus contactos o seguidores, concretamente datos de carácter personal, por ello es importante, también en este ámbito, cumplir con la normativa en vigor en materia de protección de datos.

A fecha de emisión del presente informe, BURNIGAI, S.A. tiene creados perfiles en las siguientes redes sociales:

- Facebook

Dado que a través de dichos perfiles se recoge o tratan datos de carácter personal, BURNIGAI, S.A. debe informar a los usuarios sobre su Política de Privacidad, por ello, en el apartado facilitado por cada una de las redes sociales para que la entidad publique información sobre la empresa deberá incluirse la siguiente leyenda:

Conozca la política de privacidad de BURNIGAI, S.A. :*Política de Privacidad*.

En este sentido el texto: “Política de Privacidad”, deberá estar configurado a modo de hipervínculo de forma que si el usuario pincha sobre texto deberá redirigirle al documento legal creado y definido al efecto para este proyecto y que se encuentra adjunto al presente informe.

Dado que la configuración y estructuración de las redes sociales está en continua actualización no es posible facilitar una localización previa y exacta, en cada una de las redes sociales, de donde debería incluirse la referida leyenda. Por tanto, corresponde a la empresa buscar un espacio, en cada momento, para cumplir con tal deber informativo, no obstante, tal y como se indicó es habitual que las empresas lo ubiquen en el apartado que las redes sociales habilitan a las entidades para hacer una presentación de la empresa.

1.3. Política de Privacidad

Siguiendo instrucciones de la autoridad de control competente, es decir, la Agencia Española de protección de datos, a lo largo del presente documento se presenta en numerosas ocasiones el cumplimiento del deber informativo a través de un sistema de doble capa, de forma que en una primera capa, se informa a los titulares de los datos en relación a la información básica sobre dicho tratamiento mediante una cláusula informativa simple, en la cual se hace referencia a una Política de Privacidad, donde se recogerá la información más completa sobre el tratamiento.

Por tanto, esta segunda capa de información se constituye a través de la Política de Tratamiento, documento legal que deberá incorporarse al pie de cada una de las páginas del sitio web <http://www.burnigai.com/>, junto con la Política de Cookies y el Aviso Legal, documentos que se exponen en los siguientes puntos.

La *Política de Privacidad* adaptada al sitio web viene recogida en el *Anexo* correspondiente del presente documento.

1.4. Guía sobre Cookies

El tratamiento de datos a través de las Cookies viene regulado por el artículo 22 de la LSSICE, refiriéndose a la instalación de cookies y tecnologías similares utilizadas (tales como *local shared objects* o *flash cookies*, etc...) para almacenar y recuperar datos de un equipo terminal (por ejemplo, un ordenador, un teléfono móvil, o una *tablet*) de una persona física o jurídica que utiliza, sea o no por motivos profesionales, un servicio de la sociedad de la información.

En este sentido, cuando la instalación o utilización de una *cookie* conlleve el tratamiento de datos de carácter personal, se deberá cumplir con lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos.

A continuación, se procederá a llevar a cabo una aproximación al concepto de cookie, se analizarán y describirán los diferentes tipos de cookies, así como, se identificarán los requerimientos exigidos para estar al corriente con la normativa en relación al tratamiento de determinados tipos de cookies.

1.4.1. Concepto de cookie

En primer lugar, conviene tener en cuenta el concepto de cookie, entendido éste como un tipo de archivo que se descarga en un dispositivo o equipo y que tiene como objetivo almacenar datos personales.

Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

1.4.2. Tipos de cookies

En función de la finalidad del tratamiento de las cookies se distinguen los siguientes tipos:

Cookies técnicas: son aquellas necesarias para que un usuario pueda navegar a través de una app, página web o plataforma. Se suelen utilizar para identificar una sesión, permitir un acceso a una zona restringida, recordar los elementos incluidos en un pedido on line, almacenar contenidos de vídeo o audio para su posterior difusión a través de redes sociales, etc.

Cookies de personalización: aquellas que permiten al usuario navegar en base a alguna característica especial entre todas las definidas para el servicio, por ejemplo, el idioma del usuario, el tipo de navegador, la configuración regional desde donde se accede, etc.

Cookies de análisis: estas cookies se utilizan para llevar a cabo un análisis de los comportamientos y acciones de los usuarios de los sitios web vinculados a las mismas, así como para la elaboración de perfiles de navegación de con el fin de realizar mejoras técnicas.

Cookies publicitarias: permiten una gestión eficiente de espacios publicitarios en base a una serie de criterios que el anunciante estime, por ejemplo, verificar si el usuario ha tenido ya acceso o no a una noticia para proceder a actualizarla con una otra nueva.

Cookies de publicidad comportamental: en este caso, estas cookies se encargan de almacenar información del propio comportamiento de los usuarios centrándose en los hábitos de cada navegación. Esto permite establecer perfiles de usuario en función de su comportamiento y utilizarlos para focalizar la publicidad presentada.

Conviene tener en cuenta que no todas las cookies están sometidas a la normativa, es decir que, en función del tipo de cookies que se utilicen BURNIGAI, S.A. estará obligada a cumplir una serie de obligaciones en materia de protección de datos o no.

A continuación, procedemos a hacer un análisis pormenorizado de las cookies sometidas y las que no lo están a la normativa en materia de protección de datos:

En este sentido, las **cookies operativas, técnicas, de personalización o configuración se encuentran exentas** del deber de obtención del consentimiento informado del usuario.

Por su parte, el Grupo de Trabajo del Artículo 29 ha enumerado las cookies que estarían exceptuadas, destacando aquellas que se usan por ejemplo para validar una sesión, autenticar la identidad de un usuario, las propias de seguridad, las de sesión de reproductores multimedia, de personalización de la interfaz del usuario o aquellas que sirven de complemento para intercambiar contenidos en redes sociales.

Por tanto, las **cookies que se ven afectadas** y que tenemos que debemos tener en cuenta son:

- **Cookies de análisis:** que permitan estudiar la actividad de cada usuario realizando estadísticas. Aquí se podrían englobar cookies de terceros utilizadas a nivel mundial como pueden ser Google Analytics, Adobe SiteCatalyst, Yahoo Web Analytics...
- **Cookies publicitarias o de publicidad comportamental:** como ya hemos visto, son cookies que recopilan información sobre los usuarios para trasladarles publicidad personalizada, en este tipo podríamos destacar las utilizadas por Google AdWords o Google AdSense.

1.4.3. Obligaciones en el tratamiento de las cookies

Como vemos, existen diferentes clases de cookies muy dispares entre sí, que difieren fundamentalmente en relación a la finalidad o labor que desempeñan. Este tipo de tecnología viene regulada en la LSSICE concretamente en su artículo 22.2. En este sentido, la ley, consciente del poder de las cookies, exigió que toda empresa que utilice esta tecnología (a través de su web, aplicaciones o plataformas) **informe y obtenga obligatoriamente el consentimiento de los usuarios** en relación a este tratamiento, de forma que los mismos sean conscientes del uso de sus datos y de las finalidades para las que serán tratados.

Dado que BURNIGAI, S.A. utiliza cookies sometidas a la norma, en base a lo dispuesto en el punto anterior, deberá obtener el consentimiento informado del usuario para el tratamiento de sus datos a través de las mismas.

En este sentido, a continuación, se propone el siguiente método de obtención del consentimiento informado establecido a través de un sistema de capas.

- La primera capa debe contener la solicitud del consentimiento e información esencial de las cookies y un enlace a una segunda capa que proporcione información más detallada. En este sentido, se hace entrega de un modelo de clausula en el *Anexo.- Cláusula de consentimiento para Cookies*, que deberá implantarse en sitio web <http://www.burnigai.com/>.
- En la segunda capa se deberá explicar de una manera más clara: qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza la página web, su finalidad, cómo pueden desactivarse o eliminar y, por último, si se tratan de cookies propias o de terceros. Lo que se conoce como la política de cookies. En este sentido, la política que debe implantarse en el sitio web puede ser consultada en el *Anexo.- Política de Cookies* recogido en este documento.

En los casos en que el usuario no manifieste expresamente si acepta o no la instalación de las cookies, pero ha decidido continuar usando la página web se podría entender que se ha proporcionado el consentimiento, siempre y cuando se haya informado debidamente y se ofrezca de modo permanente información sobre la utilización de las cookies y la posibilidad de desinstalarlas, lo que implicaría la necesidad de que la Política de Cookies este presente a modo de enlace no solo en la página principal sino también en cada una de las páginas subordinadas de la web.

2. Propuesta de medidas: **Ámbito Sociedad de la Información**

La ley establece una serie de obligaciones para todo titular de un sitio web, obligaciones que se fundan principalmente en el cumplimiento de deberes informativos de cara al usuario del mismo. Dichos deberes se ven incrementados cuando nos encontramos ante sitios web que no cumplen meramente una función informativa sobre la entidad y sus productos o servicio, sino que además permiten la contratación o comercialización electrónica.

Por ello, a continuación, se analizarán las obligaciones que, a nivel genérico debe cumplir todo sitio web y, en especial, aquellas que deben cumplir únicamente los sitios web que incorporen un sistema de contratación electrónica

2.1. Información general

El artículo 10 de la LSSICE, establece la información básica que todo sitio web debe poner a disposición de los usuarios de forma que éstos puedan identificar quién es el titular del sitio web. Asimismo, indica que la información sobre el titular del sitio web y su actividad, ha de ponerse a disposición de los usuarios promedios electrónicos, de manera permanente, fácil, directa y gratuita.

Por ello, en el *Anexo.- Aviso Legal* presente informe se adjunta un documento legal con la información básica exigida por el citado artículo 10 de la LSSICE, el cual deberá ser incorporado a modo de enlace en cada una de las páginas principal y subordinada del sitio web.

No obstante, la denominación que se le ha dado a tal documento (Aviso Legal), se informa que BURNIGAI, S.A. Podría cambiarle la denominación, por ejemplo, llamarle al documento “Acerca de BURNIGAI, S.A. ” o “Quienes somos” y a la información incluida en tal Anexo, incorporarle información general sobre la empresa, para dar a conocer la actividad de la misma.

2.2. Contratación **ON LINE**

2.2.1. Obligaciones previas a la contratación

Se debe poner a disposición de los usuarios (potenciales clientes) antes del inicio del procedimiento de contratación información clara sobre los siguientes extremos.

Nota: a continuación de cada extremo se indica la medida a implementar en el sitio web para cumplir con tales extremos.

a) Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato.

Para cumplir con dicho extremo se recomienda incorporar al pie de todas las páginas subordinadas que se creen a continuación de haber introducido un producto en la cesta, la información incluida en el *Anexo.- Manual de Compra*.

Asimismo, se recomienda diseñar el proceso de compra o contratación de forma que se aprecie claramente los diferentes pasos del pedido hasta formalizar completamente la compra. En este sentido, se recomienda analizar los ejemplos prácticos que se ofrecen en el *Anexo.- Ejemplo práctico Proceso de Compra*.

No obstante, el ejemplo práctico expuesto en el Anexo citado, a modo de recomendación, considero que los pasos que deberían de figurar en el proceso de compra son los siguientes:



1º- Mi pedido o mi cesta

En este paso se presentará en pantalla un resumen de la cesta o pedido realizado.

2º Mis datos

En este apartado se le podrá permitir al usuario registrarse como nuevo usuario, registrarse como usuario existente o comprar sin registro.

En este paso es donde la empresa debe cumplir con el deber informativo en base a lo dispuesto en el apartado 2.1 del presente informe.

3º Envío

En el presente apartado se informará sobre los medios de envío, para que el usuario seleccione el que más le convenga.

4º Pago

En el presente apartado se permitirá al usuario seleccionar el método de pago deseado y formalizar la compra (pagar).

En este paso es donde debe el usuario aceptar las Condiciones de Contratación.

5º Mi compra

En este paso se le presentará en pantalla al usuario la confirmación de la compra de forma que pueda descargarse dicha confirmación.

En caso de que no sean estos los pasos concretos que se van a integrar en la tienda *on line*, deberá adaptarse el documento *Anexo.- Manual de Compra*, en lo que a los tramites de la contratación se refiere.

Los nombres identificativos de cada paso son orientativos, podrán modificarse e incluirse otra denominación que se considere más acorde, por ejemplo, en vez de mi pedido, mi cesta, en vez de Mis datos, regístrese, en vez de mi compra, confirmación de compra, etc...

b) Informar sobre si el prestador va a archivar el documento electrónico en que se formalice el contrato y si éste va a ser accesible.

La información relativa a las condiciones de contratación, el documento en sí, su formato y su forma de archivo y acceso, quedará reflejado en el *Anexo.- Manual de Compra*, que como se ha indicado deberá estar accesible al potencial cliente tal y como se identificó en el apartado a) del presente punto.

c) Los medios técnicos que pone a su disposición para identificar y corregir errores en la introducción de los datos.

Dicha información, quedará reflejada en el *Anexo.- Condiciones de contratación*.

d) La lengua o lenguas en que podrá formalizarse el contrato.

Dicha información, quedará reflejada en el *Anexo.- Manual de Compra*, que como se ha indicado deberá estar accesible al potencial cliente tal y como se identificó en el apartado a) del presente punto.

e) Las condiciones generales de contratación, de forma que pueda reproducirlas y almacenarlas en el momento.

Las condiciones de contratación serán las que figuren en el *Anexo.- Condiciones de Contratación* del presente documento y deberán ser aceptadas por el usuario antes de finalizar la compra, es decir, algún paso antes de que le dé al botón *efectuar pago, formalizar compra, terminar compra, comprar...*, es decir, el último botón para formalizar la compra.

El documento Condiciones de Contratación ha sido elaborado teniendo en cuenta la normativa en vigor, se trata de un documento con carácter genérico con la información mínima exigible legalmente, de forma que si la empresa podrá incorporar aquellas cláusulas que considere convenientes para adaptarlo al máximo al supuesto concreto.

2.2.2. Obligaciones posteriores a la contratación

El titular de la tienda *on line* está obligado a confirmar la recepción de la aceptación al que la hizo por alguno de los siguientes medios:

- a. El envío de un acuse de recibo por correo electrónico o cualquier medio de comunicación electrónica equivalente a la dirección que el cliente haya señalado, en un plazo no superior a veinticuatro horas desde que formalizo la compra.
- b. La confirmación de la aceptación recibida, tan pronto como el aceptante haya completado dicho procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

En este sentido, para cumplir con tal obligación se recomienda:

- Por una parte, que, a través de la web, de forma automática, cuando un usuario finalice la compra se remita un correo electrónico, a modo de acuse de recibo, con el resumen de la compra del cliente. En el *Anexo- Acuse de recibo (ejemplo práctico)* se recoge un ejemplo de acuse de recibo vía electrónica.
- Por otra parte, tal y como se indica en el apartado a) del punto 3.2.1 del presente informe, al finalizar el proceso de compra, como última pantalla se presentará un resumen de la compra realizada por el cliente Únicamente.

3. ANEXOS

Anexo.- Política de Privacidad

Introducción

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal en vigor, así como por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos, en adelante el RGPD.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto poner en conocimiento de los titulares de los datos personales, respecto de los cuales se está recabando información, los aspectos específicos relativos al tratamiento sus datos, entre otras cosas, las finalidades de los tratamientos, los datos de contacto para ejercer los derechos que le asisten, los plazos de conservación de la información y las medidas de seguridad entre otras cosas.

Responsable del Tratamiento

En términos de protección de datos BURNIGAI, S.A. , debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los ficheros/tratamientos recabados a través de la presente web o a través de cualquier otra vía como puede ser telefónica, email, presencial, en papel a través de formularios, a través de documentos legales, etc.

A continuación, se indican los datos identificativos del titular del presente sitio web:

Responsable del Tratamiento: BURNIGAI, S.A.

Dirección postal: Barrio Amona ,S/N, 48392, MUXIKA, (Vizcaya).

Dirección electrónica: administracion@burnigai.com

Tratamientos de datos

Los datos de carácter personal que se soliciten, en su caso, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificar y atender la solicitud realizada por el titular de los mismos, en adelante el interesado. Dicha información será tratada de forma leal, lícita y transparente en relación con el interesado. Por otra parte, los datos personales serán recogidos para finalidades determinadas explícitas y legítimas, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Los datos recogidos de cada interesado serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a las finalidades correspondientes para cada caso, y serán actualizados siempre que sea necesario.

El titular de los datos será informado, con carácter previo a la recogida de sus datos, de los extremos generales regulados en esta política a fin de que pueda prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a los siguientes aspectos.

Finalidades del tratamiento.

Las finalidades explícitas para las cuales se llevan a cabo cada uno de los tratamientos vienen recogido en las cláusulas informativas incorporadas en cada una de las vías de toma de datos (formularios web, formularios en papel, locuciones o carteles y notas informativas).

No obstante, los datos de carácter personal del interesado serán tratados con la exclusiva finalidad de proporcionarles una respuesta efectiva y atender las solicitudes practicadas por el usuario, especificadas junto a la opción, servicio, formulario o sistema de toma de datos que el titular utilice.

Legitimación

Por regla general, previo al tratamiento de los datos personales, BURNIGAI, S.A. Obtiene consentimiento expreso e inequívoco del titular de los mismos, mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado en los diferentes sistemas de recogida de información.

No obstante, en caso de que no se requiera el consentimiento del interesado, la base legitimadora del tratamiento en la cual se ampara BURNIGAI, S.A. es la existencia de una ley o norma específica que autorice o exija el tratamiento de los datos del interesado.

Destinatarios

Por regla general, BURNIGAI, S.A. no procede a la cesión o comunicación de los datos a terceras entidades, salvo las requeridas legalmente, no obstante, en caso de que fuera necesario, dichas cesiones o comunicaciones de datos se informan al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de datos personales.

Procedencia

Por regla general, los datos personales se recogen siempre directamente del interesado, no obstante, en determinadas excepciones, los datos pueden ser recogidos a través de terceras personas, entidades o servicios diferentes del interesado. En este sentido, este extremo será trasladado al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de información y dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos, y a más tardar dentro de un mes.

Plazos de conservación

La información recabada del interesado será conservada mientras sea necesaria para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados los datos personales, de forma que, una vez cumplida la finalidad los datos serán cancelados. Dicha cancelación dará lugar al bloqueo de los datos conservándose únicamente a disposición de las AAPP, Jueces y Tribunales, para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, cumplido el citado plazo se procederá a la destrucción de la información.

A título informativo, a continuación, se recogen los plazos legales de conservación de la información en relación a diferentes materias:

DOCUMENTO	PLAZO	REF. LEGAL
Documentación de carácter laboral o relacionada con la seguridad social	4 años	Artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social
Documentación contable y fiscal a efectos mercantiles	6 años	Art. 30 Código Comercio
Documentación contable y fiscal a efectos fiscales	4 años	Artículos 66 a 70 Ley General Tributaria
Control de accesos a edificios	1 mes	Instrucción 1/1996 de la AEPD
Videovigilancia	1 mes	Instrucción 1/2006 de la AEPD Ley Orgánica 4/1997

Datos de navegación.

En relación a los datos de navegación que se puedan tratar a través del sitio web, en caso de que se recojan datos sometidos a la normativa, se recomienda consultar la Política de Cookies publicada en nuestro sitio web.

Derechos de los interesados.

La normativa en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados o titulares de los datos, usuarios del sitio web o usuarios de los perfiles de las redes sociales de BURNIGAL, S.A. .

Estos derechos que asisten a las personas interesadas son los siguientes:

- Derecho de acceso: derecho a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que se esté realizando, las categorías de datos que se trate, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen de dichos datos.
- Derecho de rectificación: derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: derecho a obtener la supresión de los datos en los siguientes supuestos:

- Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados
 - Cuando el titular de los mismos retire el consentimiento
 - Cuando el interesado se oponga al tratamiento
 - Cuando deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal
 - Cuando los datos se hayan obtenido en virtud de un servicio de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el art. 8 apdo. 1 del Reglamento Europeo sobre Protección de datos.
- Derecho de oposición: derecho a oponerse a un determinado tratamiento basado en el consentimiento del interesado.
 - Derecho de limitación: derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos:
 - Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a la empresa verificar la exactitud de los mismos.
 - Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos.
 - Cuando la empresa ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recabados, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los del interesado.

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, dirigiéndose a BURNIGAI, S.A. , mediante escrito, remitido a la siguiente dirección: administracion@burnigai.com indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

En este sentido BURNIGAI, S.A. atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.

Por otra parte, conviene tener en cuenta que el interesado o titular de los datos podrá en todo momento presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por BURNIGAI, S.A. son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, BURNIGAI, S.A. , teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, BURNIGAI, S.A. tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Anexo.- Consentimiento para Cookies¹

A través del sitio web se descargan cookies sometidas a la normativa en materia de protección de datos, en este caso, **cookies analíticas y de publicidad**. El este sentido, se debe obtener el consentimiento al tratamiento de dichos datos a través de un sistema de doble capa, tal y como se indica a continuación.

La primera capa debe contener la solicitud del consentimiento e información esencial de las cookies y un enlace a una segunda capa que proporcione información más detallada. En este sentido, en el primer acceso al sitio web deberá figurar la siguiente ventana emergente:

CONSENTIMIENTO COOKIES

Usamos cookies para personalizar su contenido y crear una mejor experiencia para usted. Podemos recopilar información no confidencial sobre su uso. Puede aceptar el uso de esta tecnología o administrar su configuración y así controlar completamente qué información se recopila y gestiona. Para obtener más información sobre nuestras políticas de datos, visite nuestra [Política de privacidad](#)

El término “*Política de Cookies*” debe estar configurado a modo de enlace que redirija al usuario a la Política de Cookies publicada en el sitio web. Por otra parte, las cookies de tipo analítico o de publicidad (no las cookies técnicas) únicamente podrán descargarse en el caso de que el usuario navegue por el sitio web.

En la segunda capa se deberá explicar de una manera más clara: qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza la página web, su finalidad y, sobre todo, como pueden configurarse las preferencias del usuario. En este sentido, la política que debe implantarse en el sitio web puede ser consultada a través de *Política de Cookies* recogido en este documento.

Importante: integrar un panel de configuración de cookies, de forma que el usuario pueda aceptar o rechazar el uso de las cookies sometidas a la normativa, con un panel del estilo al que se propone en la Política de Cookies.

¹ El entrecorrido “Política de Privacidad” del banner debe estar configurado de forma que se trate de un enlace que conduzca a la segunda capa, la cual será la Política de Privacidad. De igual modo si se pulsa el botón “MAS INFORMACION” se conducirá a una segunda capa. En caso de que la finalidad concreta del tratamiento de las cookies no coincida con la indicada en la cláusula deberá ser adaptada al supuesto real. Y solo al pinchar el botón acepto o más información desaparecerá este aviso.

Cuando en esta primera capa los usuarios hayan pulsado **MAS INFORMACIÓN** a continuación, se facilitará un panel de configuración que permita a los usuarios aceptar o rechazar la instalación de las cookies, a excepción de aquellas que son estrictamente necesarias, sin las cuales la web no funcionaría correctamente o no permitirían prestar el servicio solicitado al usuario. Por ello al pulsar **MAS INFORMACIÓN** aparecerá:

Las páginas web, pueden almacenar o incorporar información en los navegadores elegidos, información acerca de preferencias, usos, o simplemente para mejorar su experiencia en nuestra página y que esta sea más personalizada. Sin embargo, no hay nada más importante que respetar su privacidad Haciendo click consentes el uso de esta tecnología en nuestra web. Puedes cambiar de opinión y personalizar tu consentimiento siempre que quieras volviendo a esta web.

Cookies técnicas

ACTIVAS SIEMPRE



Son necesarias para que el sitio web funcione y por ese motivo no cabe su desactivación. Por lo general, solo se configuran en respuesta a sus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

Cookies Análisis

ACTIVAS/NO ACTIVAS



Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

PONER LISTADO SEPARANDO PROPIAS Y DE TERCEROS

Cookies Funcionales

ACTIVAS/NO ACTIVAS



Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por nuestra empresa o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite utilizar estas cookies, es posible que algunos de estos servicios no funcionen correctamente.

PONER LISTADO SEPARANDO PROPIAS Y DE TERCEROS

Cookies Publicidad Comportamental

ACTIVAS/NO ACTIVAS



Cookies de son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

PONER LISTADO SEPARANDO PROPIAS Y DE TERCEROS

Confirmar mi configuración

Segunda capa

Política de Cookies

¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Es decir, es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipología de Cookies

Existen diferentes tipos de cookies en función, sobre todo, de la naturaleza de las mismas, así se clasifican para título orientativo, entre otras, las siguientes:

Según el plazo de tiempo:

- Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según su finalidad:

- Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios (como por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido y finalidades similares de naturaleza técnica).
- Cookies de personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Según la entidad que las gestiona:

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionando por el editor, sino que por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

La presente página web está utilizando cookies que permiten facilitar al usuario el uso y la navegación a través de la misma, garantizar el acceso a determinados servicios, así como mejorar la configuración funcional de la web.

Concretamente, esta página web utiliza las siguientes cookies:

Resumen de Cookies			
Tipo	Nombre	De sesión/Persistentes	Propias/Terceros

¿Cómo gestionar la configuración de las cookies?

En el presente apartado se lleva a cabo una breve exposición de cómo consultar y llevar a cabo la configuración del sistema de cookies en relación a los navegadores más comunes o más utilizados por los usuarios

En este sentido, prácticamente todos los navegadores permiten al usuario obtener información general sobre las cookies instaladas en una página web, concretamente verificar la existencia de las mismas, su duración o el sistema de eliminación. En este sentido, a título informativo, se facilitan una serie de enlaces relacionados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Por otra parte, el usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo modificando la configuración de su navegador conforme a las instrucciones indicadas en el mismo. A título informativo se indica que habitualmente la configuración de las cookies se suele llevar a cabo en el menú “Preferencias” o “Herramientas” de cada navegador, en cualquier caso, siempre podrá acudir a la ayuda de su navegador para solucionar o solventar las dudas que se le generen al respecto.

Conviene tener en cuenta que, si se impide la instalación de todas las cookies, el contenido de la web, así como determinadas funcionalidades y servicios facilitados por la misma pueden verse afectados.

Transferencias internacionales de cookies **(si se realiza)**

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas referentes a Cookies (ver los enlaces facilitados en el apartado “Cookies de Terceros”).

Elaboración de perfiles **(si se realiza)**

En este caso, se elaboran perfiles los cuales pueden implican decisiones automatizadas con posibles efectos jurídicos o consecuencias similares. Para ello, en la elaboración de los mismos utilizamos los siguientes criterios de aplicación: (insertar criterios de elaboración de perfiles)

Periodo de conservación

La conservación de los datos recogidos a través de las cookies estará relacionada en función de la finalidad por la cual se recaba, sin perjuicio de lo establecido legalmente.

Para más información acerca del tratamiento de datos personales puede consultar nuestra **Política de Privacidad**

Anexo.- Aviso Legal

Información General

El titular de este sitio web es BURNIGAI, S.A. , con NIF A48453732 y domicilio sito en Calle Barrio Amona ,S/N, 48392 MUXIKA, (Vizcaya). La entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil con los siguientes datos de inscripción: Vizcaya Hoja Bl.477.A / Tomo Bl.110 / Folio – 63 declara que: .

Con ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, BURNIGAI, S.A. informa al usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre el presente Aviso Legal o cualquier otro documento informativo del sitio web será recibida y solucionada contactando con BURNIGAI, S.A. , a través de la dirección de correo electrónica: administracion@burnigai.com

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos que se muestran en el presente sitio web, y en especial diseños, textos, imágenes, logos, iconos, nombres comerciales, marcas o cualquier otra información susceptible de utilización industrial y/o comercial están protegidos por los correspondientes derechos de autor, no permitiendo su reproducción, transmisión o registro de información salvo autorización previa del titular, BURNIGAI, S.A. . No obstante, el usuario podrá utilizar información facilitada para gestionar su pedido y los datos de contacto correspondientes.

Enlaces

BURNIGAI, S.A. no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces hacía otros sitios o páginas web que, en su caso, pudieran incluirse en el mismo, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

Anexo.- Manual de compra

Tramites de la compra

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y pasar por todos los trámites que se establecen para completar la contratación electrónica.

1º Debe seleccionar el producto o servicio que desee adquirir o contratar y añadirlo al “carrito de compra”.

2º Seleccionar el “carrito de compra” para comprobar que los productos o servicios que desea contratar han sido seleccionados correctamente.

3º Debe introducir sus datos personales, de forma que si se trata de un usuario registrado únicamente será necesario que incluya su identificación y contraseña, en caso contrario, deberá registrarse y facilitar aquellos datos necesarios para que BURNIGAI, S.A.pueda tramitar el pedido.

4º Seleccionar el método de envío

5º Seleccionar el método de pago y en función del método seleccionado, suministrar los datos necesarios para efectuar correctamente el pago correspondiente. En el precio se especificará claramente los impuestos o tasas, formas de pago y gastos de envío.

6º El Cliente recibirá en pantalla y por correo electrónico, a la dirección que haya indicado en el apartado registro, un acuse de recibo con un resumen de la compra realizada, de forma que el Cliente pueda archivar dicho acuse de recibo

Método de pago

El pago se realizará a través del medio seleccionado durante el proceso de compra *on line*. Actualmente BURNIGAI, S.A.pone a disposición del Cliente los siguientes métodos de pago:

Entrega o puesta a disposición

Los productos o servicios contratados serán remitidos o puestos a disposición del contratante a la dirección de envío indicada durante el proceso de contratación. El plazo de entrega o puesta a disposición indicado durante el proceso de contratación es orientativo, de forma que, si el contratante desea obtener el producto o servicio contratado en un plazo inferior al indicado podrá solicitarlo directamente a BURNIGAI, S.A.mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección administracion@burnigai.com, de forma que se pueda estudiar su solicitud.

Actualmente los plazos de entrega o puesta a disposición establecidos por BURNIGAI, S.A. son los siguientes:

Cambios y devoluciones

BURNIGAI, S.A. ha establecido la siguiente política de cambios o devoluciones:

Ademas del preceptivo derecho de desistimiento

Contrato

Antes de finalizar la compra el cliente deberá leer y aceptar las correspondientes Condiciones de Contratación, documento que, como su nombre indica, recoge las condiciones que regulan la relación entre BURNIGAI, S.A.y el cliente.

Dicho documento, una vez aceptado será remitido por correo electrónico al Cliente para que éste pueda archivarlo y consultarlo en cualquier momento.

El idioma contemplado en este documento y en cualquier documento de tipo legal o informativo recogido en el sitio web de BURNIGAI, S.A. es el español, en caso de que el usuario desee acceder a algún documento en algún otro idioma deberá solicitarlo a BURNIGAI, S.A. a través de la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@burnigai.com, y en la medida de lo posible se le facilitará su traducción.

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente funcionara en todo momento, los usuarios solo tendrán que ponerse en contacto directamente a través de nuestra web, teléfono, o dirección postal, de este modo los usuarios puedan interponer sus quejas o reclamaciones o solicitar información sobre el producto contratado. De la reclamación interpuesta quedara constancia y se enviara copia al cliente, al que responderemos en el plazo más breve que sea posible, con un máximo de un mes desde que interpuso su queja.

Para el caso de que el cliente no esté satisfecho con la resolución de su reclamación, podrá acceder al sistema extrajudicial de conflictos. La Unión Europea ha creado la plataforma de resolución de litigios en línea, a la que puede acceder a través del siguiente enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Anexo.- Proceso de Compra (Ejemplo práctico)

[Ejemplo: Pasos del proceso de compra](#)

The screenshot shows a shopping cart with the following items:

Nº	Producto	Descripción	Color	Talla	Cantidad	Importe	Eliminar
01		Vestido cintas Ref. 0539531182702	■	S	1	17,99 €	×

Te faltan **32,01 €** para tener envío estándar a domicilio gratuito!

- Mensaje personalizado - Añade una tarjeta con la dedicatoria que desees
- Envío para regalo - Enviamos tu pedido listo para regalar, sin coste añadido.
- Tique regalo - No incluye el precio de los artículos.

Total de productos: 17,99 €
Envío (Recoger en tienda): 0,00 €
Total: 17,99 €

Seguir comprando Total (IVA incluido): 17,99 € [Tramitar pedido](#)

[Ejemplo: Paso Mis datos:](#)

The modal overlay contains the following sections:

Identifícate

Introduce tu dirección de e-mail y la contraseña para identificarte en la web.

¿Has olvidado tu contraseña?

[Identificar](#)

Regístrate

Si todavía no eres usuario de nuestra web, podrás registrarte aquí.

[Crear cuenta](#)

Sin registro

Puedes realizar la compra como invitado. Sólo introducirás los datos imprescindibles para poder hacer el pedido.

Código postal *

[Continuar con la compra](#)

Anexo. Condiciones de Contratación

1. ALCANCE

Las presentes condiciones, en adelante Condiciones de Contratación o Condiciones, comprenden la totalidad de los pactos existentes entre usted, en adelante, el Cliente y BURNIGAI, S.A. sociedad domiciliada en Barrio Vista Alegre,S/N, 48392 MUXIKA, (Vizcaya).

Ambas partes contratantes se reconocen recíprocamente la capacidad legal necesaria para suscribir las presentes Condiciones.

2. Celebración del Contrato

Al tramitar el pedido correspondiente, el cliente manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, de forma que, la aceptación de la información contenida en este documento implica la aceptación de cualquiera de los documentos legales a los que, sobre el mismo, se haga referencia, concretamente la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Manual de Compra, todo ello supone la celebración de un contrato entre las partes, es decir, entre el Cliente y BURNIGAI, S.A..

En este sentido, conviene tener en cuenta que sus datos de carácter personal facilitados para la tramitación de la compra serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad de BURNIGAI, S.A. publicada en su sitio web.

3. Objeto

Constituye el objeto del presente contrato los productos y/o servicios ofrecidos por BURNIGAI, S.A. y adquiridos por el Cliente a través del proceso de compra.

En el apartado Tienda del sitio web de BURNIGAI, S.A. vienen relacionados los productos y/o servicios vigentes, así como las características y condiciones específicas de su contratación, de forma que, en el momento en el que el Cliente acepta las presentes Condiciones generales de contratación a través del proceso de compra, estará aceptando igualmente aquellas específicas referidas al producto objeto de contratación.

4. Disponibilidad del producto o servicio

Todos los pedidos de producto o servicio están sujetos a disponibilidad de los mismos. En este sentido, si se producen dificultades en relación a su puesta a disposición, será reembolsado al Cliente cualquier cantidad que pudiera haber abonado. BURNIGAI, S.A. se reserva el derecho a retirar, cuando lo considere oportuno, cualquier producto o servicio del sitio web.

5. Condiciones Económicas

Los precios de cada uno de los productos o servicios de BURNIGAI, S.A. vendrán publicados en el apartado correspondiente del sitio web, concretamente en el apartado Tienda. Todos ellos llevan incluidos el IVA, pero excluyen los gastos de envío, que serán computados de forma diferenciada en función del destino correspondiente y añadidos al importe total del producto contratado.

Los precios podrán estar sujetos a modificación en cualquier momento, no obstante, los posibles cambios o devoluciones, en caso de que fuera posible practicarlos, no afectarán a los pedidos respectos de los cuales ya se hubiera remitido la confirmación de pedido.

El precio final del producto o servicio contratado será el que venga establecido en el momento preciso de tramitar el pedido *on line* o compra. En caso de error manifiesto en el precio del producto o servicio, el Cliente será informado a la mayor brevedad posible de forma que pueda reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anular el mismo.

Las cantidades que deban satisfacerse serán abonadas a través del método de pago seleccionado por el Cliente.

El impago de cualquier cantidad estipulada en este contrato facultará a BURNIGAI, S.A. para suspender o retirar el producto o servicio contratado, de forma temporal o definitiva y, en su caso, resolver el contrato. BURNIGAI, S.A. podrá reclamar al Cliente todos los gastos ocasionados por el impago, tanto los bancarios como de gestión adicionales.

1. Proceso de compra

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y pasar por todos los trámites que se establecen para completar la contratación electrónica.

1º Debe seleccionar el producto o servicio que desee adquirir y añadirlo al “carrito de compra”.

2º Seleccionar el “carrito de compra” para comprobar que el producto o servicio que desea adquirir ha sido seleccionado correctamente.

3º Debe introducir sus datos personales, de forma que si se trata de un usuario registrado únicamente será necesario que incluya su identificación y contraseña, en caso contrario, deberá registrarse y facilitar aquellos datos necesarios para que BURNIGAI, S.A. pueda tramitar el pedido.

4º Seleccionar el método de envío

5º Seleccionar el método de pago y en función del método seleccionado, suministrar los datos necesarios para efectuar correctamente el pago correspondiente.

6º El Cliente recibirá en pantalla y por correo electrónico, a la dirección que haya indicado en el apartado registro, un acuse de recibo con un resumen de la compra realizada, de forma que el Cliente pueda archivar dicho acuse de recibo.

8. Envíos y plazos de entrega

El producto o servicio contratado será remitido a la dirección de envío indicada durante el proceso de compra. Los plazos de entrega y las tarifas de envío variarán en función de la dirección de envío

indicada, tal y como se indica en el documento “Manual de compra” puesta a disposición del usuario, en todo momento, en la web.

9. Política de devolución

9.1 DERECHO DESESTIMIENTO

La ley confiere a todo consumidor o usuario un derecho de desistimiento del contrato en un plazo de 14 días naturales y para ello no es necesaria causa o justificación, Este plazo comienza a contarse desde el día en el que el comprador, o un tercero autorizado, no el mensajero o transportista, adquiere la posesión material de los bienes comprados,

Para poder ejercer este derecho tendrá que ponerse en contacto con nosotros por escrito, a través de nuestra dirección postal o electrónica (ambas figuran en nuestra web) antes de que venza el plazo correspondiente, el ejercicio de este derecho vencido el plazo legal podrá ser no atendido.

Ante un ejercicio de desistimiento, se procederá a la devolución de los pagos o importe recibido por su parte, en un plazo de 14 días naturales desde que se reciba el bien o producto que se había adquirido. El cliente elegirá el método de envío para la devolución y asumirá el coste directo de esta devolución de los bienes, siendo el responsable de que los bienes o productos llegue a destino en tiempo y forma. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que el cliente nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. El cliente será el único responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

9.2 DEVOLUCIONES

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en el punto anterior existe una política de cambios o devoluciones que viene desarrollada en la web, puesta a disposición del usuario en todo momento a través del documento “Manual de compra”.

9.3 DISPOSICIONES COMUNES

No cabe derecho de desistimiento cuando el objeto de la compra sea:

- Artículos personalizados.*
- CDs/DVD de música sin su envoltorio original.*
- Bienes precintados por razones de salud higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.*

Los bienes o productos que debe devolverse en idénticas condiciones a las que fueron recibidos, no se reembolsaran si ha sido usado, más allá de la mera apertura del mismo, deben estar en las mismas condiciones en las que se entregaron, no podrán haber sufrido algún daño, Además los bienes o productos habrán de incluir sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

10. Medios técnicos para corregir errores

El sitio web de BURNIGAI, S.A.tiene configurado un sistema de forma que, en determinados apartados, si el Cliente no incluye correctamente sus datos o deja algún campo que sea requerido sin cubrir, se abrirá una ventana de aviso comunicando al Cliente el posible error para que pueda corregirlo.

No obstante, en caso de que hubiera incluido algún dato de forma errónea y no pueda solventarlo directamente a través del sitio web podrá el Cliente ponerse en contacto con BURNIGAI, S.A.dirigiéndose a la siguiente dirección: administracion@burnigai.com.

11. Propiedad Industrial e intelectual

El Cliente reconoce que todos los contenidos del sitio web, los productos, las marcas, los nombres comerciales, los diseños, textos, imágenes, etc... están protegidos por los correspondientes derechos de autor titularidad de con BURNIGAI, S.A.y que, por tanto, no está permitida su reproducción, transmisión o registro salvo autorización previa de con BURNIGAI, S.A.. No obstante, el usuario podrá utilizar información facilitada para gestionar su pedido y los datos de contacto correspondientes.

12. Pervivencia

En caso de que, independientemente de la causa o extensión, cualquier disposición de las presente Condiciones sea declarada inválida o no ejecutable no afectará ni conllevará la invalidez o inejecutabilidad del resto de las disposiciones, haciéndose valer la aplicación de dicha disposición en la mayor medida permitida en virtud de la legislación aplicable.

11. Resolución y extinción

El incumplimiento por las partes de cualquiera de las obligaciones recogidas en este contrato, consideradas cada una de las como obligaciones esenciales del mismo, será motivo de resolución del presente contrato.

Asimismo, el presente contrato se resolverá en caso de que concurra cualquiera de las causas generales o comunes de resolución de contratos.

12. Legislación aplicable y Jurisdicción

La contratación de productos a través del sitio web de BURNIGAI, S.A. , además del simple uso del mismo se someterá a la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

13.-Atención al cliente y sistema extrajudicial de resolución de conflictos.

El servicio de atención al cliente funcionara en todo momento, los usuarios solo tendrán que ponerse en contacto directamente a través de nuestra web, teléfono, o dirección postal, de este modo los usuarios puedan interponer sus quejas o reclamaciones o solicitar información sobre el producto contratado. De la reclamación interpuesta quedara constancia y se enviara copia al cliente, al que responderemos en el plazo más breve que sea posible, con un máximo de un mes desde que interpuso su queja.

Para el caso de que el cliente no esté satisfecho con la resolución de su reclamación, podrá acceder al sistema extrajudicial de conflictos. La Unión Europea ha creado la plataforma de resolución de litigios en línea, a la que puede acceder a través del siguiente enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

En base a lo dispuesto en la Cláusula 2 del presente documento, la suscripción del mismo implica la aceptación por las partes de todas y cada una de las cláusulas contenidas en el mismo.

Anexo.- Acuse de recibo vía electrónico

(Ejemplo práctico)²

Estimado cliente,

Gracias por contratar con Tus Prendas, S.L. Su pedido ha sido realizado correctamente, a continuación, procedo a indicarle los detalles relativos a su contratación:

Número de pedido: 1155

Fecha de pedido: 12/09/2017

Método de pago: Tarjeta bancaria

Dirección de envío: Calle Real nº1, 15003 A Coruña

PRODUCTO CONTRATADO	CANTIDAD	PRECIO
Pantalón	1	29.95 €
Zapatos	1	39.95 €
SUBTOTAL		69.90 €
DESCUENTO		-5.00 €
GASTOS DE ENVÍO		4.00 €
MÉTODO DE PAGO		Tarjeta bancaria
TOTAL		68.90 € (impuestos incluidos)

En caso de que usted no se haya podido descargar las Condiciones de Contratación suscritas durante el proceso de compra puede volver a consultarlas o descargarlas a través del siguiente enlace *Condiciones de Contratación*.

Para cualquier duda o consulta puede usted ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: tusprendas@tusprendas.com

Reciba un cordial saludo.

Atención al cliente Tus prendas, S.L.

2 El presente Anexo corresponde a un ejemplo práctico, de forma que la información que figura sobre el mismo es del todo ficticia.

El término "Condiciones de contratación" debe ser configurado a modo de hipervínculo que le redirija al documento legal en sí.

Anexo.- Cláusulas consentimiento informado WEB

Formulario de contacto (web)

Los datos personales facilitados voluntariamente por usted, a través del presente formulario web serán tratados, por BURNIGAI, S.A. como responsable del tratamiento, con la finalidad de atender su solicitud, consulta, queja o sugerencia, sin que se produzca comunicaciones o cesiones de datos y conservados durante los plazos necesarios para atender su solicitud. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a Barrio Amona ,S/N 48392 MUXIKA (Vizcaya), para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en <http://www.burnigai.com/>.